



PAVILJOEN VAN
DE DAME

Algemene Voorwaarden Consumenten

Deze 'Algemene Voorwaarden Consumenten' zijn van toepassing op de relatie tussen Paviljoen van de Dame en de Consumenten. Restaurants verwijzen wij door naar de 'Algemene Voorwaarden Restaurants'.

1. Definities

Aanbod : het product –en dienstenaanbod van Paviljoen van de Dame dat door de Consument via het Platform bij het Restaurant kan worden besteld.

Bestelling : een bestelling van de Consument bij Paviljoen van de Dame van het door de Consument geselecteerde Aanbod.

Consument : een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst : een overeenkomst tussen de Consument en Paviljoen van de Dame met betrekking tot een Bestelling en de bezorging of het afhalen van de Bestelling.

Platform : de website(s), apps, tools en andere apparaten van Paviljoen van de Dame en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Restaurant : een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.

Restaurantinformatie : de informatie van Paviljoen van de Dame met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Service : de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Paviljoen van de Dame worden aangeboden aan de Consument, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Bestellingen naar Paviljoen van de Dame.

2. Identiteit van Paviljoen van de Dame

Adres Groningerstraatweg 19a
9765 TA Paterswolde

KvK 61846104

BTW NL 854514053B01

Email: info@paviljoenvandedame.nl

Tel: 050 3092934

Website: www.paviljoenvandedame.nl



PAVILJOEN VAN
DE DAME

3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Consumenten zijn slechts van toepassing op de Service. Paviljoen van de Dame is niet verantwoordelijk voor het Aanbod. Op het Aanbod zijn, indien van toepassing, de algemene voorwaarden van het Restaurant van toepassing.
2. De Consument gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met Paviljoen van de Dame aan voor de levering van het door de Consument geselecteerde Aanbod.

4. Het Aanbod

1. Paviljoen van de Dame publiceert het Aanbod namens de Restaurants op het Platform, overeenkomstig de door de Restaurants aangeleverde Restaurantinformatie. Paviljoen van de Dame aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en van de Restaurantinformatie op het Platform.
2. Paviljoen van de Dame geeft alle Restaurantinformatie zodanig weer, dat voor de Consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
3. Paviljoen van de Dame aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.

5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Nu kopen' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform.
2. De Overeenkomst kan slechts door Paviljoen van de Dame worden uitgevoerd indien de Consument juiste en volledige contactinformatie invult bij de afronding van de Bestelling. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Paviljoen van de Dame te melden.
3. In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Consument na het plaatsen van de Bestelling telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn voor Paviljoen van de Dame via de door hem aangegeven contactgegevens.
4. Indien de Consument kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Consument aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
5. Indien de Consument kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie van Paviljoen van de Dame, die in de bevestigingsmail is weergegeven om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
6. Paviljoen van de Dame aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.



PAVILJOEN VAN
DE DAME

6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Consument geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Consument bij Paviljoen van de Dame worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Consument bij Paviljoen van de Dame is slechts mogelijk indien Paviljoen van de Dame expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Consument mogelijk is.
2. Paviljoen van de Dame wijst de Consument erop dat Paviljoen van de Dame het recht heeft de Bestelling te annuleren indien er bijvoorbeeld sprake is van overmacht, indien het Aanbod niet meer beschikbaar is of indien de Consument een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer of bezorgadres heeft opgegeven.
3. Indien de Consument een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Paviljoen van de Dame besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Consument te weigeren.
4. Paviljoen van de Dame heeft het recht om te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling. Indien Paviljoen van de Dame een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Paviljoen van de Dame dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Consument aantoonbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Paviljoen van de Dame hiervan aangifte doen bij de politie.

7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig in het artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Consumenten bepaalde, ontstaat er een betalingsverplichting van de Consument jegens Paviljoen van de Dame. Door de Consument kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan Paviljoen van de Dame aan de deur of op de afhaallocatie.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6, vierde lid van deze Algemene Voorwaarden Consumenten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.



PAVILJOEN VAN
DE DAME

8. Klachtenregeling

1. Klachten van de Consument over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij Paviljoen van de Dame te worden neergelegd via de in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Consumenten onder 'Correspondentieadres' vermelde contactgegevens.
2. Als de Consument een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Paviljoen van de Dame op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Consumenten aangegeven contactadres.
3. Nadat de klacht door Paviljoen van de Dame is ontvangen zal Paviljoen van de Dame zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. Paviljoen van de Dame streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.
4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Paviljoen van de Dame.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen Paviljoen van de Dame en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden Consumenten betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Paviljoen van de Dame en de Consument over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de Service, kunnen zowel door Paviljoen van de Dame als de Consument uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. De Europese Commissie beheert een ODR platform. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Paviljoen van de Dame sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van Paviljoen van de Dame is info@paviljoenvandedame.nl

10. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Paviljoen van de Dame heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij:

Cascade Assuradeuren
Postbus 115
7900 AC Hoogeveen
Risicodragers: Delta Lloyd
via de volgende tussenpersoon:
Schat Assurantiën
Postbus 1264
9701 BG GRONINGEN